

Transición del hospital a la casa

Durante la transición de un niño de una estancia en el hospital a los servicios de intervención temprana, es importante que la familia se sienta cómoda y que sienta que se le respeta en su comunicación con los proveedores de servicios de intervención temprana. Estos profesionales deberán obtener información de la familia y de los padres, de manera sensible y respetuosa, sobre sus experiencias en el hospital. Un primer paso importante en el proceso de conseguir la confianza de la familia, iniciar una relación nueva y elaborar un plan de servicio individualizado (IFSP) que responda a sus deseos y necesidades es descubrir sus preocupaciones y prioridades antes y después de la transición.

Vea un video de esta guía de aprendizaje

Video cortesía de Illinois Early Intervention Training Program

Recopilación de información sobre las preocupaciones de la familia

- Pregunte a los padres o familiares acerca de sus preferencias sobre la hora y el lugar más conveniente para reunirse. Determine si prefieren encontrarse en el hospital o esperar hasta que le den de alta al bebé.
- Informe a los padres o familiares que pueden invitar a otras personas a la reunión, si piensan que les sería útil.
- Una vez programada la reunión, envíe una confirmación por correo electrónico, texto o correo postal, dependiendo del medio que la familia prefiera.
- Antes de la reunión, examine los expedientes o información que haya enviado el hospital, para entender claramente el curso de tratamiento y cualquier preocupación que exista sobre el bebé.
- Prepárese para contestar a cualquier pregunta que la familia pueda tener y comparta información y recursos como considere apropiado.
- Pregunte a los miembros de la familia si quieren hablar de su experiencia en el hospital o en otras situaciones.
- Ponga en práctica sus destrezas para escuchar de forma activa y reflexiva cuando los padres le cuenten su historia y compartan sus preocupaciones.
- Pregunte a los padres o familiares si tienen alguna preocupación, prioridad o meta para su hijo o para otros miembros de la familia.
- Pregúntele a los miembros de la familia si existe algún recurso o asistencia con los que les gustaría que usted se comunicara para coordinar los servicios del bebé.
- Pregunte a los miembros de la familia cómo piensan que los servicios de intervención temprana o de otro tipo pueden dar respuesta a sus preocupaciones o prioridades.



Aslysun / Shutterstock.com

Vistazo rápido

Luis y Carla ya han vuelto a casa con su nueva familia. Lily y Luisa, sus gemelas, nacieron prematuramente y pasaron un mes en la unidad de cuidados intensivos neonatales. Fue una época muy difícil y a veces aterradora para los padres, pero ya les han dado el alta a las niñas y les está yendo bien. Su médico y la trabajadora social del hospital les hablaron sobre los servicios de intervención temprana. Aunque las bebés están bien, sufren algunos retrasos leves debidos a haber nacido prematuras, y Lily tiene reflujo y sensibilidad oral.

Al principio, Luis y Carla estaban un poco nerviosos de tener que reunirse con la coordinadora de intervención temprana, Molly, y que les visitara una extraña en su hogar. Cuando Molly habló con los padres por primera vez fue muy cortés, hizo muy pocas preguntas por teléfono y consultó con ellos para decidir cuál era el mejor momento para reunirse. Durante la visita al hogar, Molly les informó de lo que había descubierto en la información de remisión y les pidió que le contaran su historia cuando se sintieran cómodos. Escuchó con atención y solo hacía alguna pregunta ocasional para aclarar algo. Luis y Carla se sintieron muy cómodos con ella y le hablaron de sus inquietudes sobre la salud y el desarrollo de sus hijas. Molly se aseguró de que entendía sus prioridades. Después, empezó a informarles de los recursos a su disposición y a explicarles las maneras en las que el programa de intervención temprana les podía ayudar. Los dos padres se sintieron muy aliviados y le dijeron que esperaban encantados su próxima visita.

Usted sabrá que la práctica funciona si...

- Los miembros de la familia expresan sus inquietudes y prioridades al practicante.
- Los miembros de la familia parecen interesados en informarse sobre los servicios y recursos de intervención temprana.
- Los miembros de la familia sienten que son capaces de adaptarse a las nuevas circunstancias y que se les apoya en sus decisiones sobre sus hijos.

This practice guide is based upon the following *DEC Recommended Practices*: Transition 1, 2
The DEC Recommended Practices are available at <http://dec-sped.org/recommendedpractices>

Access this practice guide and other products at <http://ectacenter.org/decrp>
Copyright © 2020 ECTA Center